

Hinweise zur Retoure

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wenn du einen Artikel aus deiner Bestellung nicht behalten möchtest, kannst du ihn innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der letzten Ware in der unbeschädigten Originalverpackung und gegen Vorlage der Rechnung, sowie des Retourenscheins (im unteren Abschnitt auf diesem Beileger) zurückgeben. Eine Retoure vor Ort im Alstertal Einkaufszentrum ist nur an das Center-Management des Alstertal Einkaufszentrum und nicht im Geschäft unserer Partner möglich.

Du kannst einen Artikel zur Retoure innerhalb der Öffnungszeiten des Alstertal Einkaufszentrums bei uns abgeben, oder postalisch an uns zurücksenden. Bitte nutze bei einer postalischen Rücksendung das vorfrankierte Retourenlabel, das wir deinem Paket beigelegt haben und lege deine Rechnung und den Retourenschein (unterer Abschnitt auf diesem Zettel) deiner Rücksendung bei. Bitte bewahre deinen Retourenbeleg, den du bei Abgabe der Waren in der DHL Poststelle oder bei unserer Kundeninformation erhältst gut auf, sodass wir im Fall von Rückfragen herausfinden können, wo sich deine Retoure befindet.

Nachdem deine Rücksendung bei uns eingegangen ist, erhältst du eine Rücküberweisung auf die Zahlungsmethode, die du für den Einkauf verwendet hast. Die Rücküberweisung wird innerhalb von max. 14 Tagen erfolgen.

Adresse:

Kundeninformation im Alstertal-Einkaufszentrum
Erdgeschoss neben Weitz
Heegborg 31
22391 Hamburg

Unsere Öffnungszeiten:

Mo-Sa 09:30-20:00 Uhr

Informationen zu Sonderöffnungszeiten auf: www.alstertal-einkaufszentrum.de

Für weitere Informationen zur Retoure, beachte bitte unsere AGB.



Retourenschein

Deine Bestellnummer: _____

Artikelnummer	Größe	Händlername	Rückgabegrund
Findest du z.B. in deiner Rechnung			Bitte Nr. angeben (s.u.)

Nr.	Grund	Nr.	Grund
1	Der Artikel entspricht nicht der Darstellung im Onlineshop	5	Der Artikel wurde defekt geliefert (*)
2	Die Verarbeitung des Artikels gefällt mir nicht	6	Die Lieferung kam zu spät an
3	Der Artikel ist mir zu klein	7	Mir wurde der falsche Artikel geliefert
4	Der Artikel ist mir zu groß	8	Sonstige

* Wenn der Artikel defekt ist, beschreibe den Defekt bitte in kurzen Worten:

Wie können wir dich bei Rückfragen zu deiner Retoure am besten erreichen? (optional)

Telefonnr. oder E-Mail-Adresse: _____